

Директору ООО «_____»

ФИО

660000, _____ край,

г. _____ ул. _____, _____

От ФИО

Проживающего по адресу 660000,

г. _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о некачественном выполнении работ

Я, ФИО (далее – Заказчик), _____.____._____ г.
в ____:____ (местного времени) предоставил в Субару Центр _____
расположенный по адресу _____ (далее – Исполнитель)
свой автомобиль Subaru IMPREZA XV VIN: JF1GP7L_____ для проведения
плановых работ по замене масла в вариаторе. На момент передачи мастеру-
приемщику ФИО, сотруднику Исполнителя, автомобиль был полностью
исправен, о чем свидетельствует Приемо-Сдаточный Акт передачи
автомобильного транспортного средства Исполнителю (Приложение 2 к заказ-наряду
№_____ от _____.____.2021 г.) и Перечень заявочных и/или предполагаемых
работ/услуг (Приложение 1 к заказ-наряду №_____ от _____.____.2021), а также
отсутствие замечаний мастера-приемщика. Также сообщаю, что мне не были
предоставлены результаты внешнего осмотра автотранспортного средства,
соответственно с результатами я не был ознакомлен.

Вечером того же дня, _____.____.2021 г.. в ____:____ (местного времени), в момент
осмотра автомобиля, после проведенных работ по замене масла
Исполнителем, перед приемо-передачей автотранспортного средства
(Subaru IMPREZA XV VIN: JF1GP7L_____) от Исполнителя к Заказчику,
была выявлена неисправность транспортного средства в виде

На что я отказался подписывать Приемо-Сдаточный Акт передачи
автомобильного транспортного средства Заказчику до устранения выявленной
неисправности в процессе выполнения работ Исполнителем.

ПРЕТЕНЗИЯ о некачественном выполнении работ от _____ г.
Директору ООО «_____» ФИО от ФИО

В соответствии со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" Исполнитель обязан качественно выполнить работы.

На основании изложенного и в соответствии со статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" прошу Вас устранить недостатки выполненных работ в течение трех рабочих дней с момента получения настоящей претензии.

Ответ на претензию прошу дать в течение двух рабочих дней с момента получения настоящей претензии на бумажном носителе, а также копию ответа направить на электронную почту _____ в формате pdf.